

Anleitung für Videotelefonie mit RED connect

Technische Voraussetzungen: Internetfähiges Endgerät, kompatibler aktueller Internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari), Kamera, Lautsprecher und Mikrofon im bzw. am Endgerät.

Die Erstregistrierung ist am PC von Nuray erfolgt. Die Freischaltung auf weiteren Endgeräten kann am jeweiligen PC/ Tablet/ Smartphone erfolgen:

1. Anmelden am neuen Gerät

Adresse <https://arzt.redmedical.de> aufrufen. Zugangsdaten eingeben:

Kurzname der Organisation: BeKo e.V.

Kurzname des Benutzers: BeKo

Passwort: Freitag15.01.2021

Masterpasswort: FFP2 Maske

Endgerät: PC Nuray

RED fordert dich auf, einen Namen für das neue Gerät zu vergeben und durch Klick auf **Endgerät registrieren** die Freischaltung zu beantragen.

2. Gerät freischalten

Das Gerät muss freigeschaltet werden. Dazu erhältst du eine Email von RED (ggf. Spam-Ordner kontrollieren), Mail öffnen. Durch einen Klick auf den in der Mail enthaltenen Link wird das neue Gerät freigeschaltet. **Freischaltung speichern.**

Um einen Klienten zur Videotelefonie einladen zu können, muss dieser einen Einladungslink von uns erhalten. **Um diesen Link zu erzeugen, muss...** Hierzu muss die Beraterin sich mit ihren Daten einloggen (Login).

Links befindet sich der Button **Videosprechstunde**. **Nun das „+“ anklicken -> Videotermin anlegen-> Daten ausfüllen-> speichern-> Es öffnet sich ein neues Fenster-> Link in Zwischenablage kopieren klicken-> eine E-Mail im Mozilla Thunderbird verfassen den link aus der Zwischenablage einfügen-> zurück zu RED connect-> Zugangscode kopieren und in Mozilla Thunderbird einfügen-> per Mail an den Klienten versenden.**

Der Zugangscode den der Klient erhält ist nur 24 Stunden gültig! **(sollte man am Telefon auch nochmal deutlich sagen!)** Falls der Termin verschoben wird, muss ein neuer Zugangscode generiert werden.

Nun kann die Videotelefonie starten 😊.

Anleitung Videosprechstunde für die Homepage

Startseite Homepage

Derzeit finden keine offenen Sprechstunden statt. Sie erreichen uns zu den gewohnten Sprechzeiten telefonisch 0641 -9790090 oder per E-Mail seniorenberatung@beko-giessen.de. Nach Absprache ist eine Terminvereinbarung möglich. Darüber hinaus können Sie einen Beratungstermin per Videotelefonie vereinbaren. **(An dieser Stelle verlinken zur Anleitung „Schritt für Schritt zur Beratung per Videotelefonie“).**

Wenn man auf den Link klickt, erscheint folgender Text:

Die kostenfreie Videotelefonie funktioniert mit einem Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Sie benötigen eine Kamera, Mikrofon und Lautsprecher im oder am Gerät oder ggf. ein Headset bzw. Kopfhörer sowie eine Internetverbindung über einen gängigen Internetbrowser (z.B. Firefox, Chrome, Safari). Die technische Verbindung läuft über den zertifizierten Videodienstleister RED connect, der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt und auch für Videosprechstunden bei Ärzten genutzt wird. Damit ist sichergestellt, dass das während der Videotelefonie Besprochene auch vertraulich bleibt. Bitte sorgen Sie für einen möglichst störungsfreien Ablauf in ruhiger Umgebung. Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde sind zu unterlassen.

Schritt für Schritt zur Beratung per Videotelefonie

1. Für eine Beratung per Videotelefonie nehmen Sie telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit uns auf. Wir verabreden dann einen Termin mit Ihnen.
2. Wir benötigen Ihre Email-Adresse, da Si in einer E-Mail eine Terminbestätigung, den benötigten Link des Videodienstleisters und den Einwahlcode für die Videoberatung erhalten.
3. Zum vereinbarten Termin wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin ein, indem Sie den Link in der E-Mail anklicken. Sollten Sie nicht direkt weitergeleitet werden, geben Sie nach Anklicken des Links Ihren Einwahlcode und Namen ein, damit die Beraterin Sie richtig zuordnen kann.
4. Ihre Videoberatung kann beginnen, Sie sind mit der Beraterin verbunden.
5. Wenn die Beratung beendet ist, legen Sie auf und melden sich von der Internetseite wieder ab, d.h. schließen Sie die Internetseite des Videodienstleisters.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels Rechner-zu-Rechner Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.

- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte während des Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung erforderlichen Abläufe genutzt.
- Ihre Daten werden unbefugten Dritten nicht bekannt gegeben und nicht zugänglich gemacht.

Weiterführende Informationen:

<https://hilfe.redmedical.de/display/RH/Datenschutz+und+-sicherheit>